

Der Super-DAU! ([D]ümmster [A]nzunehmender [U]ser)

... eines Tages bei der PC-Hotline:

Telefon: Klingel, klingel.

Hotline: Hotline, guten Tag.

DAU: Guten Tag, mein Name ist Epel. Ich habe da ein Problem mit meinem Computer.

Hotline: Welches denn, Herr Epel?

DAU: Auf meiner Tastatur fehlt eine Taste.

Hotline: Welche denn?

DAU: Die Eniki-Taste!

Hotline: Wofür brauchen Sie denn diese Taste?

DAU: Das Programm verlangt diese Taste.

Hotline: Was ist das denn für ein Programm?

DAU: Das kenne ich gar nicht. Aber es will, daß ich die Eniki-Taste drücke. Ich habe schon die STRG-, die ALT- und die Groß-Mach-Taste ausprobiert, aber da tut sich nichts.

Hotline: Was steht denn auf Ihrem Monitor?

DAU: Eine Blumenvase.

Hotline: Nein, ich meine, lesen Sie mal vor, was auf Ihrem Monitor steht.

DAU: Haischkrien!

Hotline: Nein, Herr Epel, was auf Ihrem Schirm steht, meine ich.

DAU: Moment, der hängt an der Garderobe ...

Hotline: Herr Epel ...!

DAU: So, jetzt habe ich ihn aufgespannt ... da steht aber nichts drauf!

Hotline: Herr Epel, schauen Sie mal auf Ihren Bildschirm und lesen Sie mir mal genau vor, was da geschrieben steht.

DAU: Ach so, Sie meinen ... oh, Entschuldigung. Da steht: "Please press any key to continue!"

Hotline: Ach, Sie meinen die "any-key-Taste". Ihr Computer meldet sich auf Englisch.

DAU: Nein, wenn der was sagt, piepst er nur.

Hotline: ... Drücken Sie mal die Enter-Taste.

DAU: Isses wahr! Jetzt geht's. Das ist also die Eniki-Taste! Das können die aber auch draufschreiben! Vielen Dank und auf Wiederhören!

Hotline: ...??????... Bitte, bitte, keine Ursache.

DAU die 2.

Anruf bei einer Hotline: (A = Anrufer, S = Support)

A: Ich hab mir letzte Woche diesen schönen neuen vorinstallierten PC Ihrer Firma gekauft und jetzt ist mein Tassenhalter abgebrochen!

S: Tassenhalter?, War das ein Werbegeschenk? War es mit im Karton?

A: Nein, war ganz normal am Gehäuse befestigt.

S: Wie sieht der Tassenhalter den aus?

A: Weiße Plastikscheibe mit einem Loch in der Mitte.

S: Und wo sagten Sie, war dieser Tassenhalter?

A: (Leicht genervt!) Wie schon gesagt, am Gehäuse vom PC, vorne drauf!

S: Steht denn da was drauf?

A: Ja, einen Moment bitte... Hier hab ich ihn, da steht «8x» drauf. An dieser Stelle muß der Supportmitarbeiter die Stumm-Taste seines Telefon drücken, um seinen Frust verbal loszuwerden. Hatte doch tatsächlich der DAU die ausgefahrene Schublade seines CD-ROM Laufwerkes als Tassenhalter benutzt!

DAU die 3.

Tagebuch eines AOL-Users

17. oktober.

versuchte mich gerade in aol einzuwählen. aol schenkte mir sogar eine diskette. Ich bekomme keinen connect und weiß nicht warum.

18. oktober.

die jungs vom aol-support erzählten mir, ich bräuchte ein modem. warum nur. ich kauf also das modem, aber es paßt weder in den drucker noch in den monitor. ich bin völlig durcheinander.

19. oktober.

ein junge aus der nachbarschaft installierte mir das modem und die aol-software. dieser neunjährige ist ganz schön smart, smarter jedenfalls als die in dem laden, wo ich das modem gekauft hab. die haben mir zum beispiel nix von kommunikationssoftware erzählt. wetten, die wissen gar nicht, was das ist. aber das kiddo hats geregelt gekriegt.

20. oktober.

heute hab ich mal den chat ausprobiert, passierte nix, ich hab nämlich kein micro. aber immerhin konnte mir dieses kiddo zeigen, wie ich ins internet komm.

21. oktober.

ich war im usenet, ja so hieß das, nett da, aber was ich nicht kapiert hab: die leute da haben mir nur in großbuchstaben geschrieben. wie machen die das nur. ich hab nämlich nie rausbekommen, wie man großbuchstaben schreibt. na, vielleicht haben die nur ein anderes keyboard.

22.oktober.

jetzt wollt ichs aber wissen. also ruf ich die hotline von dem hersteller an, dessen rechner ich gekauft hab. ich frag den, wie ich großbuchstaben mache, sagt der mir, ich solle mal die taste drücken, auf der shift steht. ICH HAB IHM DANN GESAGT, DASS ER MIR EINE BILLIGE TASTATUR VERKAUFT HAT, UND DASS AUF MEINER TASTATUR ZWEI VERSCHIEDEN GROSSE SHIFTTASTEN SIND. SAGT DER MIR, DAS SEI STANDARD. ICH HAB GESAGT, DASS ICH KEINE STANDARDTASTATUR HABEN WILL, SONDERN DASS ICH BEIM NÄCHSTEN MAL NE ANDERE MARKE WILL. DA HAB ICH WOHL NE VERDAMMT WICHTIGE BESCHWERDE GEHABT. ICH HAB NÄMLICH GEHÖRT, WIE DER TYP ZU SEINEN KOLLEGEN GESAGT HAT, SIE SOLLTEN MAL UNSERER KONSERVATION ZUHÖREN.

23. OKTOBER:

ICH HAB DA SO EIN DING GEFUNDEN, DAS HIESS USENET-ORACLE. ES BEHAUPTET, ES KÖNNTE MIR JEDE FRAGE BEANTWOREN. ALSO HABE ICH 44 EINZELNE FRAGEN ABGESCHICKT, ICH HOFFE, ICH KRIEG BALD NE ANTWORT.

24. OKTOBER:

ICH HAB NE GRUPPE MIT DEM NAMEN REC.HUMOUR GEFUNDEN. KLASSE! ICH HAB DEN WITZ ERZÄHLT VON DEM HUHN, DASS ÜBER DIE STRASSE GING, UM DIE ANDERE SEITE ZU ERREICHEN! HAHAHA! ABER DANN WAR ICH NICHT SICHER, OB ICH'S AUCH RICHTIG ABGESCHICKT HAB, ALSO HAB ICH'S GLEICH 56 MAL ABGESANDT.

25. OKTOBER:

DAS ORACLE HAT MIR GEANTWORTET. ABER SCHEISSE, WAR DAS EINE UNVERSCHÄMTHEIT. ICH WAR DERMASSEN SAUER, DASS ICH SOGLEICH NE GANZ HEFTIGE MESSAGE AN REC.HUMOUR GESCHICKT HAB. OB'S ANGEKOMMEN IST? ZUR SICHERHEIT HABE ICH ES GLEICH 22 MAL ABGESCHICKT.

26. OKTOBER:

IRGENDJEMAND SCHREIBT MIR, ICH SOLL ENDLICH AUFHÖREN ZU SCHREIEN. SO EIN DÜNNBRETTBOHRER! SCHREI ICH ETWA? ICH RED DOCH NIEMALS! WIE KANN MAN SOLCHE IDIOTEN NUR ONLINE GEHEN LASSEN?

27. Oktober.

Wofür brauche ich ne Shift-Taste, wenn ich sie nicht gescheit nutzen kann. Wahrscheinlich ist's ein Extra, das auch noch extra gekostet hat.

28. Oktober.

Ich hab gerade ne Nachricht gelesen. Die hieß: 'Make Money Fast.' He! Ich werd reich! Ich hab die Anleitung befolgt, und das Zeug in jede Newsgroup reingehauen, die ich finden konnte. Sicherheitshalber gleich 77 mal. Ich will ja reich werden.

29. Oktober.

Gerade hab ich mein Signature File gemacht. Aber es ist nur sechs Seiten lang. Ich werd da noch mal dran arbeiten müssen.

30. Oktober.

Ich hab gefragt, wo ich irgendeine Information über irgendwas bekommen könnte. Irgendjemand schrieb mir, ich solle mal bei ftp.netcom.com vorbeischaun. Ich schau und schau, aber find es einfach nicht. Also hab ich an jede Usenet-Gruppe im Internet meine Frage geschickt. Hoffentlich hilft mir jemand.

Außerdem: Ich hab schon Sinn für Humor, aber die Typen da in rec.humour wohl kaum. vielleicht konnten sie über meinen Hühnerwitz nur deshalb nicht lachen, weil sie auf Schweinskram stehen. Jedenfalls hab ich ne Reihe Antworten zurückgekriegt. Und jedesmal, wenn sie

darüber geschrieben haben, daß ich meinen Witz 56 mal da rein getan hab, wurd's ziemlich ordinär.

31. Oktober.

Ich hab nochmal an jede Usenet-Gruppe im Internet meine Frage geschickt, wo denn verdammt noch mal ftp.netcom.com zu finden sei. Ich hatte nämlich vergessen, mein brandneues Signature-File mitzuschicken. Es ist jetzt schon stolze 18 Seiten lang. Außerdem hab ich noch ein selbst geschriebenes Gedicht dazugepackt - und eine Kurzgeschichte, aber die ist nicht von mir.

1. November.

Mein Account ist weg. Ich weiß zwar nicht warum. Aber weg ist er.

DAU die 4.

Drucker, die unbekanntes Wesen

Telefonat zwischen einem Anwender und einem Programmierer:

Anwender: Der Drucker druckt nicht.

Programmierer: Steht der Drucker denn auch auf Online?

Anwender: Jetzt funktioniert's.

Eine Woche später:

Anwender: Der Drucker druckt schon wieder nicht!

Programmierer: Der Drucker steht auf Online?

Anwender: Ja, tut er.

Programmierer: Liegt auch Papier drin?

Anwender:Ah ja.